

# **Social Media**

**Vertrieb und Marketing  
der heutigen Zeit!**



**Wie alles begann**

# Entstehung von Social Media

- 1969 Internet
  - E-Mail / USENET(NewsGroups) / FTP (Datenaustausch) / Telnet
- 1992 HTML
- Mitte 90er Jahre Entstehung der ersten Web Applikationen
- Anfang 2000: Die ersten Blogs
- 2003 wurde erstmalig der Begriff **Web 2.0** verwendet.  
Darauf folgten unzählige Social Communities
  - Gründung von myspace
  - Gründung von openbc (XING)
  - Gründung von facebook
  - ....



# Die Interaktion!

lesen

suchen

werben

anrufen

handeln

inserieren

Das schwarze Brett



empfehlen

- Beispiel USENET seit 1979!



**Fragen stellen  
Antworten geben**

**NEU!**  
Alles über Internet

## Internet Foren

### Handel und Wirtschaft

- Diskussionsthema
- Frage
- Antwort
- ...

### Forschung

- Diskussionsthema
- Frage
- Antwort
- ...

### Soziale Themen

...

**Wir benutzen das Internet  
um mit anderen Menschen  
in Verbindung zu treten**

**Vertrieb**

**PR**

**Marketing**

**Informationsaustausch**



# Blogging



Ich möchte **regelmäßig**  
bestimmte Themen  
im Web veröffentlichen!



## BLOG

### März

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren,

### April

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren,

### Mai

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren,

### Archiv

2010  
Januar  
Februar  
März  
April  
Mai  
Juni  
...

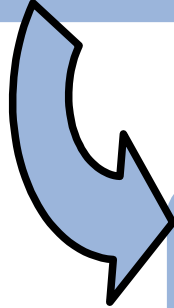
# Sehr einfach



## Login

Benutzer

Kennwort



## Beitrag verfassen

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren,



## BLOG

### März

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren,

[weiter...](#)

### April

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren,

[weiter...](#)

### Mai

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren,

[weiter...](#)

### Archiv

2010  
Januar  
Februar  
März  
April  
Mai  
Juni  
...



Tagebuch

Neues aus Forschung und Technik

Veranstaltungen

Tipps und Tricks

Regelmäßige Bekanntmachungen



## **Social Community**

www.social-community.com

## Funktionen

Nachrichten  
Forum  
Mein Profil  
Freunde  
Besucher

...



Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren,



Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren,



Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren,

www.social-community.com



## Frühjahrsaktion!

Ab sofort gibt es alle Auslaufmodelle  
zum halben Preis.

Mehr unter

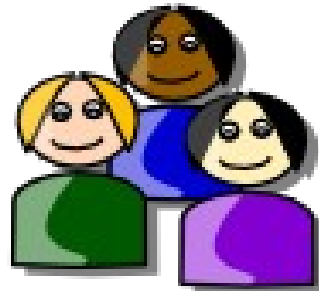
[www.fruehjahrsaktion.de](http://www.fruehjahrsaktion.de)

Information geht an alle Kontakte

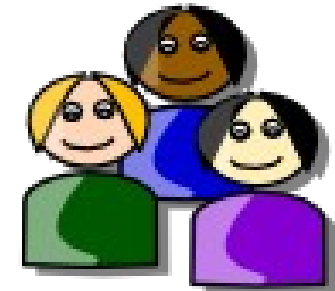
PINNWAND



MAIL



SMS



# Microblogging: TWITTER



Suchen



Startseite

Profil

Nachrichten

Wem folgen



skip2me99 ▾



## Stefan Engelbrecht

@skip2me99 Germany

Software Development and Projectmanagement

<http://www.die-efi.de>

Profil bearbeiten →



Timeline

Favoriten

Following

Follower

Listen ▾

Du folgst 5 Leuten



**Theaterhaus** Theaterhaus

✓ Folge ich!



**VfB\_de** VfB Stuttgart 1893eV

RSS feed der offiziellen VfB Stuttgart Homepage

✓ Folge ich!



**StZ\_Stuttgart** StZ\_Stuttgart

Die Online-Redaktion der Stuttgarter Zeitung  
twittert jetzt hier: [www.twitter.com/stz\\_news](http://www.twitter.com/stz_news)

✓ Folge ich!



**nrj** nrj

Bienvenue sur le compte d'NRJ

✓ Folge ich!



**linux\_pro** Linux Pro Magazine

If you use Linux, you need Linux Pro! Get your \$3 trial subscription now: [linuxpromagazine.com/Trial](http://linuxpromagazine.com/Trial) [Linux Pro is called Linux Magazine outside North America]

✓ Folge ich!



Über @skip2me99

5

Tweets

5

Following

1

Follower

0

Gelistet

Following 5



Follower 1



[Über uns](#) - [Hilfe](#) - [Blog](#) - [Handy](#) - [Status](#) - [Jobs](#) - [AGB](#) - [Sicherheit](#) - [Schnellstarten](#)  
[Inserenten](#) - [Unternehmen](#) - [Medien](#) - [Entwickler](#) - [Quellen](#) - © 2011 Twitter



# Microblogging: FACEBOOK

facebook

Suche

Startseite Profil Konto



Los geht's

Pinnwand

Verborgene Beiträge

Info

Fotos

Diskussionen

Bearbeiten

Info

Bearbeiten

Softwareentwicklung von den Experten

4

Personen gefällt das

Teilen

## Die EFI

Internet/Software [Info bearbeiten](#)

Pinnwand

Die EFI · [Neueste Beiträge](#)

Teilen: [Status](#) [Foto](#) [Link](#) [Video](#)

Was machst du gerade?



Die EFI

Debian 6.0.0 wurde am 6. Februar 2011 veröffentlicht

Einfach runterladen und ausprobieren.

<http://www.debian.org/>



**Debian -- The Universal Operating System**

[www.debian.org](http://www.debian.org)

Debian GNU/Linux is a free distribution of the GNU/Linux operating system. It is maintained and updated through the work of many users who volunteer their time and effort.

60 Impressionen · 0 % Feedback

03. März um 22:48 · [Gefällt mir](#) · [Kommentieren](#) · [Teilen](#)



Die EFI

Der EFI Robot

Nutzen Sie unseren Robot um Ihre Webseite zu verbessern

<http://die-efi.de/produkte/der-efi-robot>



**EFI Robot**

[die-efi.de](http://die-efi.de)

EFI Robot Der EFI Robot ist die Software für Ihr Unternehmen, die Daten aus dem Internet automatisch sammelt und kategorisiert ablegt.

62 Impressionen · 0 % Feedback

11. Februar um 20:43 · [Gefällt mir](#) · [Kommentieren](#) · [Teilen](#)

NEUESTE AKTIVITÄT

[Die EFI hat Gegründet, Webseite und Aufgabe bearbeitet.](#)

[Seite bearbeiten](#)

Administratoren (2) [Alle anzeigen](#)



[Facebook unter dem Namen Stefan verwenden](#)

[Mit einer Werbeanzeige bewerben](#)

[Statistiken anzeigen](#)

Schnelle Tipps

Bewege mit Facebook-Werbeanzeigen mehr Personen dazu auf deiner Seite auf „Gefällt mir“ zu klicken.

[Steigere die Anzahl der Verbindungen](#)

Beispiel-Werbeanzeige: Die EFI



Der Text deiner Werbeanzeige wird hier angezeigt.

[Gefällt mir](#) · [Stefan Engelbrecht gefällt das.](#)





Stefan Engelbrecht <sup>2</sup>  
Profil | ✉ 0 | 👤 0 | Mehr ▾

- START
- SUCHE
- NACHRICHTEN
- KONTAKTE
- GRUPPEN
- EVENTS
- JOBS
- UNTERNEHMEN
- BEST OFFERS

Zurück zur Startseite



Willkommen, **Stefan Engelbrecht** <sup>2</sup>

Premium-Mitglied

Filter ▾



**Rafael Eric Perez** hat folgende neue Kontakte: Daniel Gantert und Kai Jauslin



Gestern 22:43



**Sascha Hölzer** hat **Anja Zemke** als neuen Kontakt.



**Anja Zemke**  
Anja Zemke

Gestern 21:51



**Uwe Keim** Hallo XING, wie geht's Dir? <http://zeta.li>

Gestern 20:55



2 Mitglieder finden das interessant.



**Petra Haack** hat die Forenbeiträge "J2EE Spezialist mit guten Websphere ..." und "SAP-Netweaver Portal Administrator in ..." geschrieben.

**FREIBERUFLER**  
**FREELANCER**

**J2EE Spezialist mit guten Websphere Kenntnissen in Stuttgart**

Für einen bestehenden Auftrag bei einem unserer Direktkunden suchen wir eine(n)J2EE Spezialist mit guten Websphere Kenntnissen Beginn: a.s.a.p. / Dauer: 60 Tage / Ort: Stuttgart / ProjektID: ...

**FREIBERUFLER**  
**FREELANCER**

**SAP-Netweaver Portal Administrator in Wuppertal**

Für einen bestehenden Auftrag bei einem unserer Direktkunden suchen wir eine(n)SAP-Netweaver Portal Administrator Beginn: a.s.a.p. / Dauer: 30 Tage mit Verlängerungsoption / Ort: Wuppertal / ...

## Besucher Ihres Profils



**SABINE EHNES** <sup>2</sup>  
INTERNATIONALE  
RECHNUNGSWESENNAHE BERATUNG  
Suche nach Land/Region



**Nicht XING-Mitglied**  
Besucher Ihres öffentlichen Profils  
Google: Suche nach "stefan engelbrecht"



**Dirk Schumann**  
DAA Deutsche Angestellten-Akademie  
GmbH

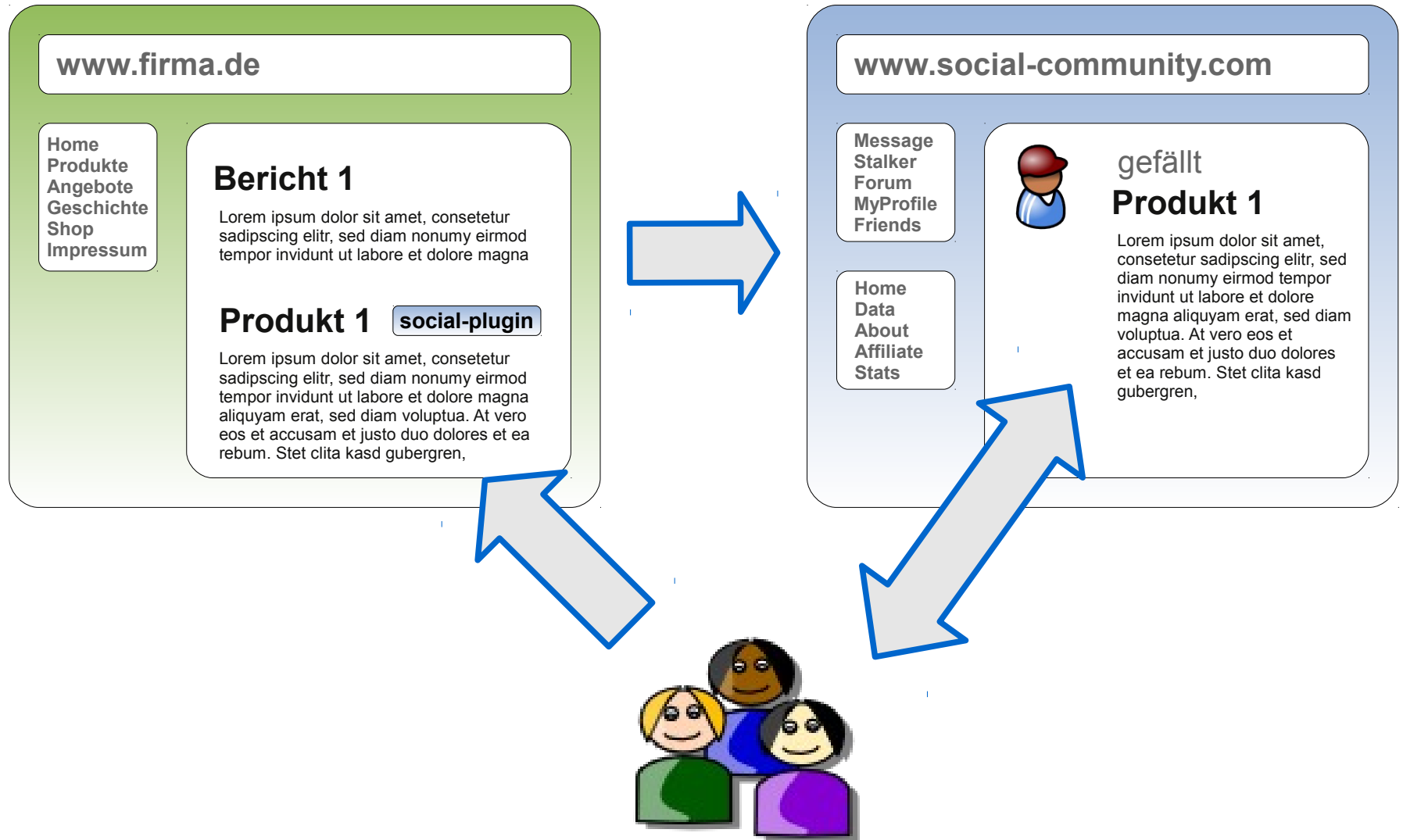
Klick in eigenen Kontakten/gemerkten Personen



**Stefan Brossart**  
William Prym Holding GmbH Division  
Inovan  
Suche nach Land/Region

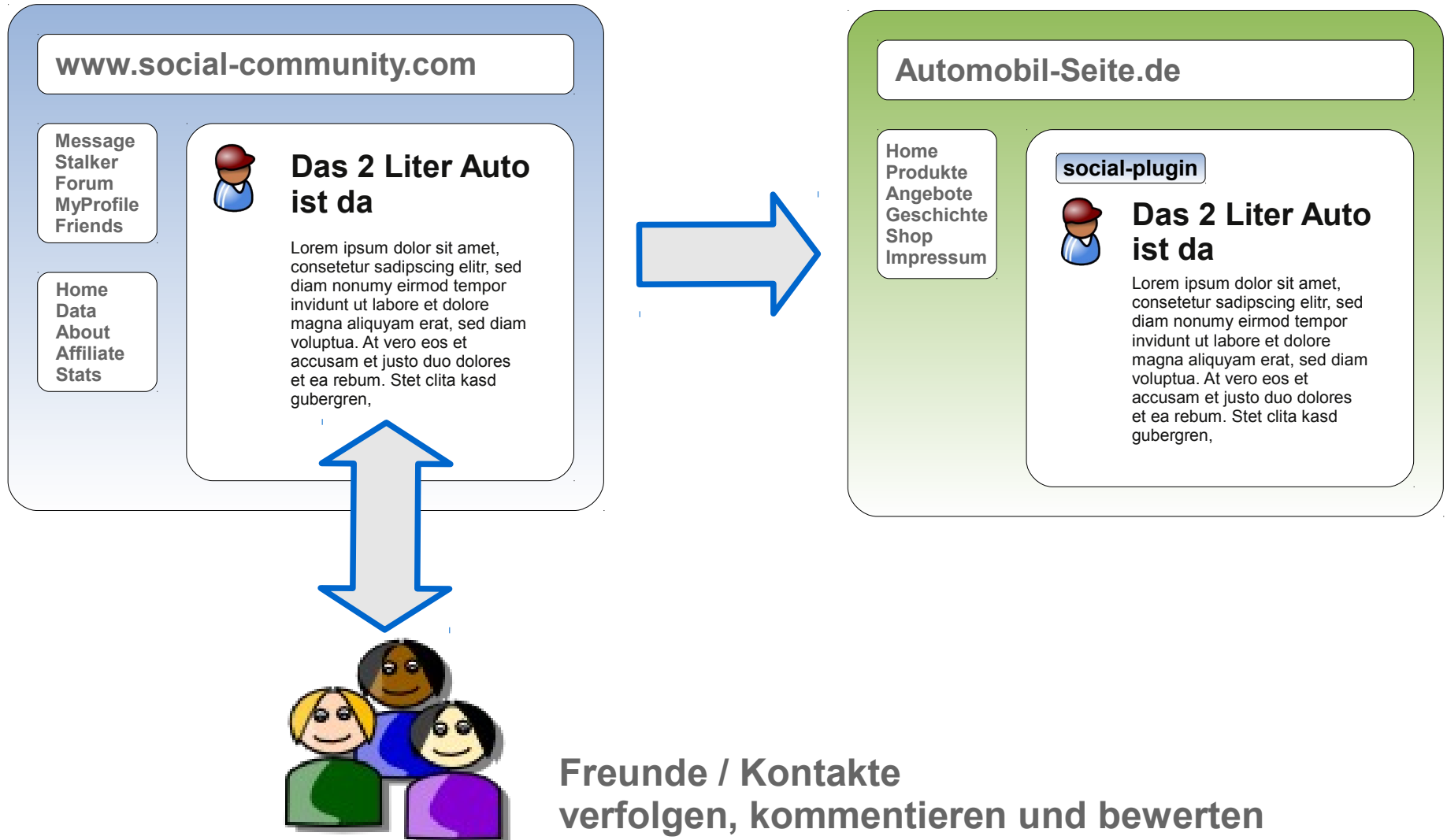
[➤ Weitere Besucher](#)

# Social Plugins



Freunde / Kontakte verfolgen

# Social Plugins



# Marktbeherrschende Plattformen

- **XING (ehemals openbc)**  
Traditionelle Business Plattform
- **Facebook**  
Traditionelle Foto Plattform
- **YouTube**  
Austausch von Videos
- **Twitter**  
Microblogging
- **LinkedIn**  
Soziales Netzwerk zur pflege bestehender Kontakte
- **Myspace**  
Soziales Netzwerk für Künstler und Musiker
- **studiVZ**  
Soziales Netzwerk für Studenten
- **wer-kennt-wen**  
Soziales Netzwerk ohne Zielgruppe

## es gibt so viele

- **IMEDO**  
Gesundheits-Community
- **BUYVIP**  
Shopping-Community
- **HITFLIP**  
Tauschcommunity für DVDs, Spiele, Musik-CDs, Bücher und Hörbücher
- **NETMOMS**  
Community von Mütter (Baby, Kind und Schwangerschaft)
- **STADTHUNDE**  
Community rund um das Thema Hunde
- **DEINE-TIERWELT**  
Community zum Thema Tiere
- **SHAREWISE**  
Finanzen und Börse
- **STAYFRIENDS**  
Ehemalige Schulfreunde wiederfinden
- **GUTE FRAGE**  
Ratgeber Community

**Weltweit über 100  
Social Communities**

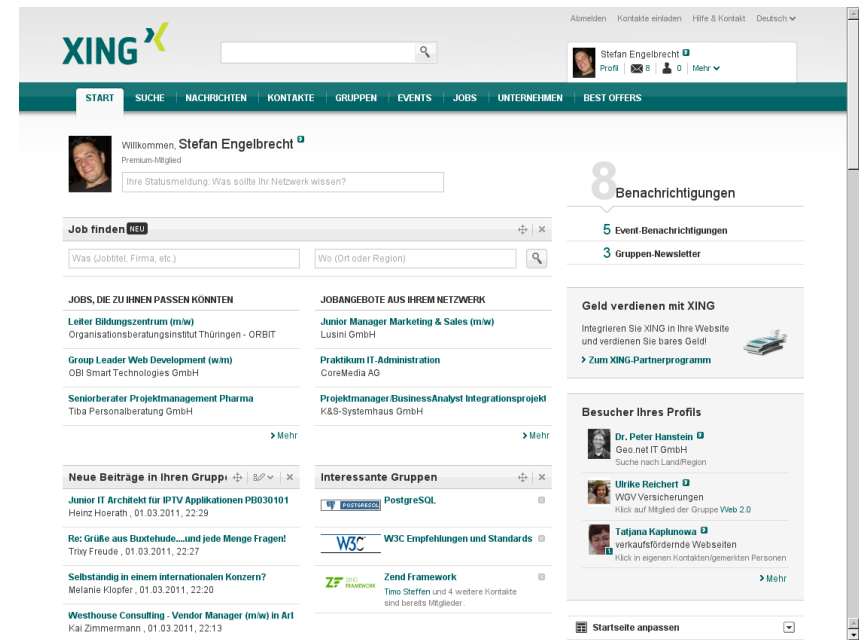
**Tendenz steigend!**



## **Daten und Fakten**

# XING: Die Geschäftsplattform

- Soziales Netzwerk für den geschäftlichen und privaten Kontaktaustausch
- Grundidee  
Jeder kennt jeden über sechs Ecken (Kleine-Welt-Phänomen)
- Mehr als **9 Millionen Benutzer**
- Gute Suchfunktion mit Premium Account
- Visited Funktion
- **Unverzichtbar für Vertrieb und Marketing**
- Seit 2011 in der Hand von Armiando





## Für die Integration auf der eigenen Homepage!



- **XING Share**  
Einen Link im XING Netzwerk anzeigen.



- **XING Visitors**  
Besucherzähler



- **XING Events Plugin**  
Teilnahme an Events auf der eigenen Webseite anzeigen.

# Facebook

- Soziales Netzwerk für den geschäftlichen und privaten Kontaktaustausch
- Grundidee  
Fotos und Texte posten, bewerten und kommentieren
- **ca. 650 Millionen Benutzer**
- Microbloggin Funktion
- Beträgen Folgen Funktion (Like / Gefällt mir)
- **Unverzichtbar für Vertrieb und Marketing**



# Facebook Social Plugins

- **Like Button (gefällt mir)**  
Von deiner Seite Inhalte auf Facebook verfügbar machen.
- **Activity Feed (Aktivitäten)**  
Was Benutzern gefällt und ihre Kommentare anzeigen.
- **Recommendations (Vorschläge)**  
Gibt Benutzern personalisierte Vorschläge für Seiten die Ihnen vielleicht gefallen.
- **Facepile**  
Zeigt Facebook Bilder von Benutzern, denen die Seite gefällt, an.
- **Comments**  
Kommentare an beliebigen Stellen der eigenen Webseite einfügen.
- **Live Stream**  
Echtzeitanzeige von Like und Comments

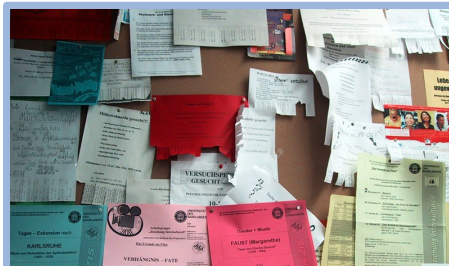
# Zusammenfassung

online  
lesen

online  
suchen

online  
werben

Das schwarze Brett



online  
kontaktieren

Jetzt auf  
Facebook, Xing & Co.

online  
einladen

online  
inserieren



# Online Marketing

- **SEO steht für Search Engine Optimisations**

Das Ziel ist es die Webseite in dem Ranking von Suchmaschinen höher zu platzieren!

- **Möglichkeiten**

- Suchmaschinenfreundliche Links

- **FALSCH:** <http://firma.de?id=123&c=933&stw=article&x=qwer>

- **RICHTIG:** <http://firma.de/produkte/kategorie/artikel1>

- Cross Site Links

- Links von anderen Webseiten auf die eigene Webseite

- Links von der eigenen Webseite auf andere Webseiten

- Verwendung von Social Media Plugins

- Regelmäßige neue Inhalte

**Content is King!**

- Affiliates
- Google AdWords
- Bannerwerbung
- Landing Pages





Coffe, tea?

by Manolo Rei